



POLÍTICA DE CALIDAD

Process & Fluids Technology SpA., es una empresa fundada el año 2011, en la ciudad de Concepción, nace con la finalidad de suplir las necesidades del sector Minero, Celulosa, Energía, Refinería, Petroquímica, entre otros; en sus áreas de procesos, fluidos e ingeniería.

Misión: Comercializar y entregar soluciones tecnológicas a las industria nacional, en lo referente a equipos, repuestos y materiales para sus diferentes procesos productivos e ingeniería.

Visión: Consolidar un liderazgo en el suministro de productos con alta tecnología y calidad manteniendo la rentabilidad del negocio.

La Dirección, declara el Sistema de Gestión de Calidad como objetivo estratégico y prioritario, por esto, la gerencia y el personal asumen el compromiso de:

- ✓ Establecer, implementar y aplicar un sistema de gestión y de reducción de riesgos relacionados con la Calidad, como parte de la práctica operativa diaria, a través de procedimientos de control y de esta manera, apoyar el mejoramiento continuo de sus procesos y servicios
- ✓ Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, los legales aplicables, así como aquellos que sean pertinentes de las partes interesadas en función de las especificaciones de los productos y servicios y el propio sistema de gestión de calidad.
- ✓ Crear una cultura de gestión fundamentada en la calidad del servicio, motivando al personal para lograr la satisfacción de los clientes.

Modificación: 02
Concepción; 27-10 2016

.NPOI

Alejandro Hormazábal F.
Gerente General